



Утверждаю:
главный врач ГБУЗ
СО "Красноуфимская
РБ" Новоселов Д.В.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ СО "Красноуфимская РБ"
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности МО размещенной на общедоступных информационных ресурсах: Отсутствие информации о вакантных должностях на стенде в женской консультации	Размещение информации о вакантных должностях на стенде в женской консультации	январь 2020	начальник отдела кадров Титова И.В.	Информация о вакантных должностях размещена на стенде в женской консультации	20.01.2020
	Своевременное размещение и актуализация информации, размещаемой на стендах и официальном сайте МО	постоянно	заместитель главного врача по поликлинике Киселякова Н.В., главная медицинская сестра Фидер Ж.А. руководитель отдела информационных технологий Стажеева И.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Длительное время ожидания записи на прием к узким специалистам	1 Привлечение врачей специалистов стационара для ведения амбулаторного приема в дополнительное время в порядке совместительства	январь 2020	начальник отдела кадров Титова И.В. Заместитель главного врача по лечебной части Подушкин Д.А.	введены дополнительные приемы врача невролога, хирурга.	
	обучение ординаторов за счет средств МО	2020-2021годы	Заместитель главного врача по лечебной части Подушкин Д.А.	в настоящее время обучается 7 человек - 2й год обучения, 3человека - 1 год	
	2. Размещение информации о вакантных должностях на сайте МО, центре занятости, федеральном сайте "Работа в России"	постоянно	начальник отдела кадров Титова И.В.	Размещена информация о вакантных должностях на сайте МО, центре занятости, федеральном сайте "Работа в России"	контроль ежемесячно
Отсутствие питьевой воды	3 Установка дополнительного куллера с водой в зоне комфортного ожидания во взрослой поликлинике	февраль - март 2020 года	заместитель главного врача по АХЧ Морозов А.О.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостаточная доступность территории и помещений для инвалидов: отсутствие кнопки вызова медперсонала в клизменной, не выдержан угол наклона пандуса входной группы стационара, отсутствуют каталки с гидроподъемником для перевозки больных	разработка и согласование проектно-сметной документации, проведение закупок	2-3 квартал 2020 года	заместитель главного врача по АХЧ Морозов А.О.		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	закупка оборудования для дублирования звуковой информации	3-4 квартал 2020 года	заместитель главного врача по АХЧ Морозов А.О.		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	заключение договора о предоставлении услуг сурдопереводчика	2 квартал 2020 года	Юрист Кимаев А.С.		
Отсутствие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации	разработка СОП "Идентификация пациента в МО" и алгоритм сопровождения инвалидов в медицинской организации"	январь 2020 года	главная медсестра Фидер Ж.А.	Разработан СОП "Идентификация пациентов в медицинской организации", организовано сопровождение инвалидов работниками медицинской организации.	январь 2020 года
Отсутствие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-коммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Создание альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-коммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	имеется	руководитель отдела информационных технологий Стахеева И.А.	Создана альтернативная версия официального сайта медицинской организации в информационно-коммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность отношением сотрудников, осуществляющих первичный контакт, и врачей на приеме в поликлинике	1. Внедрение речевых модулей для сотрудников регистратуры и колл-центра	1 квартал 2020	главная медсестра Фидер Ж.А. старший регистратор Малафеева Н.В.	Внедрены речевые модули для сотрудников регистратуры и колл-центра	январь 2020
	2. проведение обучающих семинаров с привлечением психологов по вопросам безконфликтного общения и формирования пациентоориентированности.	ежеквартально	зам. главного врача по поликлинике Кислякова Н.В.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неготовность получателей услуг рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи"	информирование населения о проведении независимой оценки качества и формах участия граждан в ее проведении. Регулярный анализ результатов анкетирования и своевременное устранение выявленных недостатков. Проведение анализа обращений граждан.	постоянно	заместитель главного врача по КЭР Серебрякова Г. В.		
Неудовлетворенность навигацией внутри медицинской организации	разработка системы навигации во взрослой поликлинике включена в проект "Новая модель медицинской организации оказывающей ПМСП"	апрель 2020года	заместитель главного врача по поликлинике Кислякова Н. В.		